

Приложение 2

УТВЕРЖДЕН:  
Приказом начальника управления  
культуры администрации  
муниципального образования  
Темрюкский район  
от 22.02.2023 № 17

План

по устранению недостатков, выявленных в результате проведения НОК  
оказания услуг муниципальной библиотекой муниципальным бюджетным  
учреждением культуры «Межпоселенческая библиотека» муниципального образования Темрюкский район

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                         | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                        | Плановый срок реализации мероприятия                                                                                                                                   | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                        |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации и |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                        | 2                                                                                                                                                                                                                               | 3                                                                                                                                                                      | 4                                                                            | 5                                                       | 6                             |
| 1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                        |                                                                              |                                                         |                               |
| 1. Несоответствие информации о деятельности организации на территории, размещенной на территории, размещенной в помещениях организации, в помещениях организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 1. Разместить на стендах в помещениях организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации:<br>1.1. О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы | 20.06.2023 г.<br>20.09.2023 г.<br>20.12.2023 г.<br>20.01.2024 г.<br>20.06.2024 г.<br>20.09.2024 г.<br>20.12.2024 г.<br>20.01.2025 г.<br>20.03.2025 г.<br>20.06.2025 г. | Асланова Любовь Борисовна /Директор МБУК «Межпоселенческая библиотека»       |                                                         |                               |

| 1                                                                                                                                                                                                 | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 3                                                                                                                                                                                                                          | 4                                                                     | 5 | 6 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---|---|
|                                                                                                                                                                                                   | организации культуры (по устранению выявленных недостатков, по итогам независимой оценки качества)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 20.09.2025 г.<br>20.12.2025 г.                                                                                                                                                                                             |                                                                       |   |   |
| 1.2. Несоответствие информации о деятельности организации на культуре, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления | <p>1.2 Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сведения об учредителе/учредителях</li> <li>- контактные телефоны, адреса электронной учредителя/учредителей</li> <li>- адрес сайта учредителя/учредителей</li> <li>- копия устава организации культуры</li> </ul> | <p>20.06.2023 г.<br/>20.09.2023 г.<br/>20.12.2023 г.<br/>20.01.2024 г.<br/>20.06.2024 г.<br/>20.09.2024 г.<br/>20.12.2024 г.<br/>20.01.2025 г.<br/>20.03.2025 г.<br/>20.06.2025 г.<br/>20.09.2025 г.<br/>20.12.2025 г.</p> | Асланова Любовь Борисовна Директор МБУК «Межпоселенческая библиотека» |   |   |
|                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- свидетельство о государственной регистрации</li> <li>- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя</li> <li>- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг</li> <li>- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)</li> </ul>                       |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                       |   |   |
| 1.3. На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.                                         | 1.3. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:<br>- электронных сервисов (форма                                                                                                                                                                                                                                                    | 20.06.2023 г.<br>20.09.2023 г.<br>20.12.2023 г.<br>20.01.2024 г.<br>20.06.2024 г.<br>20.09.2024 г.                                                                                                                         | Асланова Любовь Борисовна Директор МБУК «Межпоселенческая библиотека» |   |   |

| 1                                                                                                                               | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 3                                                                                                                                                                                                        | 4                                                                              | 5 | 6 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---|---|
|                                                                                                                                 | для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы"                                                                                                                                     | 20.12.2024 г.<br>20.01.2025 г.<br>20.03.2025 г.<br>20.06.2025 г.<br>20.09.2025 г.<br>20.12.2025 г.                                                                                                       |                                                                                |   |   |
| <b>2. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                |   |   |
| 2.1. Помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. | 2.1. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:<br>- сменные кресла-коляски<br>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры                                                                                                              | 20.06.2023 г.<br>20.09.2023 г.<br>20.12.2023 г.<br>20.01.2024 г.<br>20.06.2024 г.<br>20.09.2024 г.<br>20.12.2024 г.<br>20.01.2025 г.<br>20.03.2025 г.<br>20.06.2025 г.<br>20.09.2025 г.<br>20.12.2025 г. | Асланова Любовь<br>Борисовна Директор<br>МБУК<br>«Межпоселенческая библиотека» |   |   |
| 2.2. в учреждении отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими                      | 2.2. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:<br>- обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;<br>- предоставить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | 20.06.2023 г.<br>20.09.2023 г.<br>20.12.2023 г.<br>20.01.2024 г.<br>20.06.2024 г.<br>20.09.2024 г.<br>20.12.2024 г.<br>20.01.2025 г.<br>20.03.2025 г.<br>20.06.2025 г.<br>20.09.2025 г.<br>20.12.2025 г. | Асланова Любовь<br>Борисовна Директор<br>МБУК<br>«Межпоселенческая библиотека» |   |   |



Т.А. Попова

Ведущий специалист управления культуры