

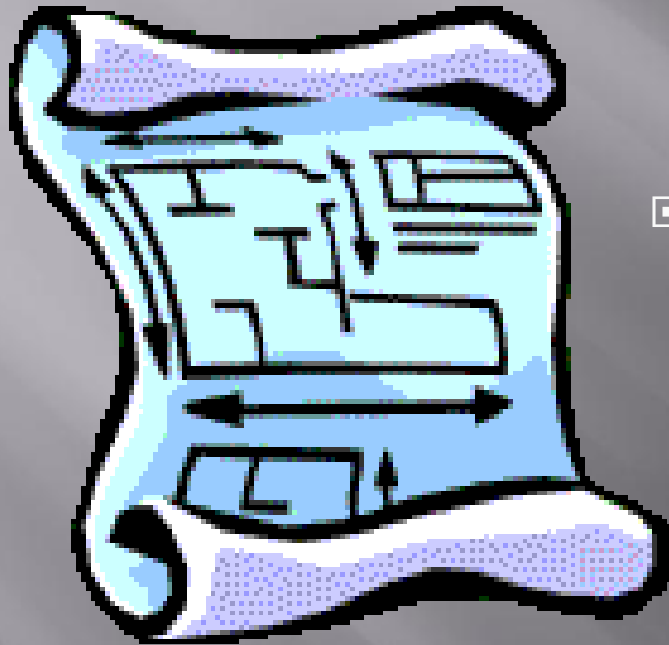


ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Центр правовой информации
2023 год



Потребители и их права



- ▣ Защита прав потребителей — понятие, недавно вошедшее в нашу действительность.
- ▣ Работы по ее правовому и организационному обеспечению выдвинули ее число основных направлений социально — экономической политики государства.

Потребитель имеет право на:

Безопасность товаров и услуг при:

- ▣ Использовании;
- ▣ Хранении;
- ▣ Транспортировки;



Не только для жизни, здоровья, имущества, но и для окружающей среды.

Потребитель в праве обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар не подошел по форме, габаритам или по иным причинам.



В случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу, он в праве потребовать возврат денежной суммы за уплаченный товар.

Срок обмена товара ненадлежащего качества 14 дней, не считая дня покупки товара.



Потребитель при обнаружении недостатков в выполненной работе вправе по своему выбору потребовать:

1. Безвозмездное устранение недостатков в выполненной работе;
2. Соответствующего уменьшения вознаграждения за выполненную работу;
3. Безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы;
4. Возмещение понесенных им расходов по исправлению недостатков своими средствами или третьем лицом.



Обмен непродуктового товара
надлежащего качества производится, если
указанный товар:

- V не был в употреблении,
- V сохранены его товарный вид,
- V потребительские свойства,
- V пломбы,
- V фабричные ярлыки,
- V товарный чек, выданные потребителю вместе с
проданным указанным товаром.

ТРЕБОВАНИЯ К ТОВАРАМ

На товары должны устанавливаться сроки службы (годности).

Для обеспечения безопасной реализации товар должен обладать сертификатами.

Изготовитель обязан предоставить потребителю **информацию** о правильной эксплуатации, хранению и транспортировке.

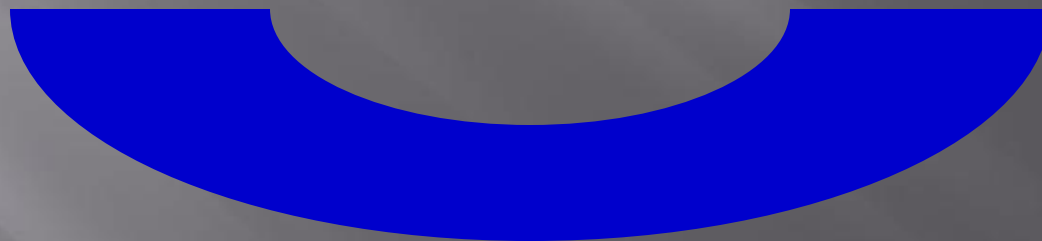


Убытки потребителя



Нарушение требования

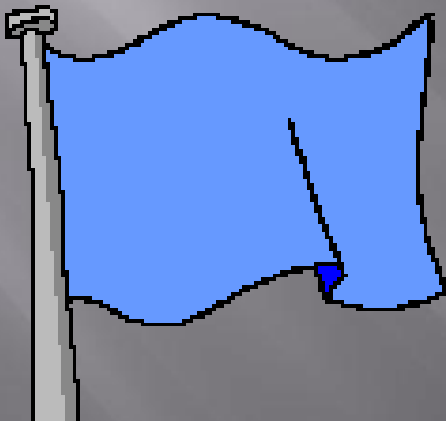
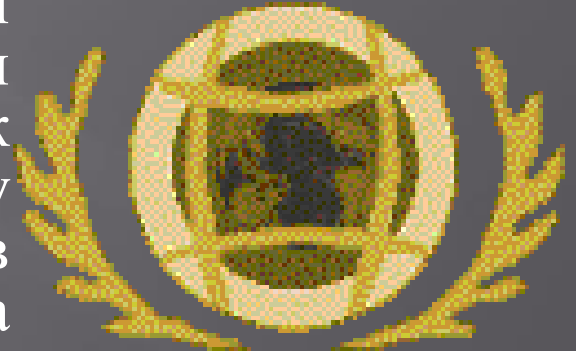
отзыв товара



Подлежат возмещению
изготовителем в полном объеме

Общественная защита потребителя

Общественная защита потребителя осуществляется организациями потребителей, которые создаются как по территориальному признаку (районные, городские), так и в зависимости от конкретного интереса группы потребителей (например, автолюбителей).



Они могут объединяться в союзы, конфедерации и т. д. Так, в настоящее время на территории России существует общественная организация «Союз потребителей Российской Федерации».

Заключение

Правительством Российской Федерации был создан закон
7 февраля 1998 года
№ 2300-I «О защите прав потребителей»,
содержащий нормы о защите прав потребителей.

